

# TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO “PRENOTA TAVOLO”

[www.shis.it](http://www.shis.it)

TITOLARITÀ E  
GESTIONE DEL SITO  
[www.shis.it](http://www.shis.it)



Il titolare del Sito è **CIGIERRE – Compagnia Generale Ristorazione S.p.A.** (di seguito, “**Cigierre**” o la “**Società**”), P.IVA 01896000302 registrata presso la Camera di Commercio di Pordenone-Udine al numero UD202967, capitale sociale 10.456.191,00 euro i.v., con sede in Via Nazionale, 35 - 33010 Tavagnacco (UD).

I contenuti presenti sul Sito (es. immagini, fotografie, disegni, figure, loghi, menù, pagine web, grafiche, colori, caratteri ed il design del Sito etc.), sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale di **Cigierre**. È vietata la riproduzione, la modifica, la duplicazione, la copia, la distribuzione, la vendita o comunque lo sfruttamento dei contenuti del Sito se non preventivamente autorizzata per iscritto dalla **Società**.

È altresì vietato qualsiasi uso dei contenuti del Sito per fini commerciali e/o pubblicitari.

SERVIZIO DI  
PRENOTAZIONE DEL  
TAVOLO



Servizio di prenotazione del tavolo tramite Sito o a mezzo di contatto telefonico presso i ristoranti appartenenti alla rete “Shi’s” (di seguito “**Ristorante**”).

MODALITÀ DI  
PRENOTAZIONE

Il servizio di prenotazione del tavolo può essere effettuato tramite:

1. chiamata telefonica
2. sezione “PRENOTA TAVOLO” del Sito

**TELEFONO**



Tramite chiamata telefonica al **Ristorante**, Le verrà chiesto di comunicare al **Ristorante** i seguenti dati:

- dati di contatto (nome e cognome);
- e-mail;
- numero telefonico;
- numero di persone per le quali prenotare il servizio;
- data e ora di prenotazione desiderati.

Informativa privacy completa relativa al servizio “PRENOTA TAVOLO”.

Effettuando la prenotazione tramite chiamata telefonica, Lei è consapevole che:

- l'accettazione telefonica integra il Suo consenso e la Sua intenzione di essere vincolato dai presenti Termini e Condizioni di Servizio;
- la prenotazione tra Lei e il **Ristorante** si intenderà conclusa attraverso chiamata telefonica;
- la prenotazione potrà essere effettuata solo da soggetti di età superiore ai 16 anni ovvero per soggetti minori di 16 anni mediante il coinvolgimento di un genitore o un tutore;
- qualora non volesse più avvalersi del servizio di prenotazione, La invitiamo a comunicarlo al **Ristorante**, per ragioni organizzative, ove possibile, almeno 24h prima della data di prenotazione ovvero, ove non fosse possibile tale anticipo, almeno 6h prima.

**SITO**



Il Sito consente di usufruire del servizio di prenotazione online, mediante procedura guidata di compilazione di appositi campi:

- dati di contatto (nome e cognome);
- e-mail;
- numero telefonico;
- numero di persone per le quali prenotare il servizio;
- data e ora di prenotazione desiderati.

Dopo aver compilato tutti i campi, aver letto e accettato i presenti Termini e Condizioni di Servizio e l'Informativa privacy specifica, Le verrà inviato un QR code via e-mail a conferma dell'avvenuta prenotazione. Il personale del **Ristorante** sarà contestualmente informato dell'avvenuta prenotazione e registrerà i dati sul sistema di cassa o su altri dispositivi. Il QR code ha valore di conferma dell'avvenuta prenotazione.

Informativa privacy completa relativa al servizio “PRENOTA TAVOLO”.

Effettuando la prenotazione tramite Sito, Lei è consapevole che:

- la Sua accettazione elettronica costituisce il Suo consenso e la Sua intenzione di essere vincolato dai presenti Termini e Condizioni di Servizio;
- la **Società** non potrà essere ritenuta responsabile, in qualunque momento o per qualunque periodo di tempo, di una eventuale indisponibilità, per qualunque ragione, del Sito;
- la prenotazione potrà essere effettuata solo da soggetti di età superiore ai 16 anni ovvero per soggetti minori di 16 anni mediante il coinvolgimento di un genitore o un tutore;
- qualora non volesse più avvalersi del servizio di prenotazione, La invitiamo di comunicarlo telefonicamente, per ragioni organizzative, al **Ristorante** almeno 24h precedenti alla data e ora della prenotazione richiesta.

Ai sensi dell'art. 12 del D.Lgs. 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, Cigierre e il Consorzio La informano, inoltre, che:

- le varie fasi da seguire sul Sito sino al perfezionamento del contratto sono corredate da specifiche istruzioni;
- la prenotazione è archiviata in apposita banca dati della **Società** e vi rimane per il tempo necessario all'esecuzione del servizio e, comunque, nei termini di legge;
- prima di inoltrare la richiesta di prenotazione, Lei potrà verificare ed eventualmente correggere errori di inserimento dei dati, seguendo le istruzioni indicate sul Sito.

---

#### FRUIZIONE DEL SERVIZIO



Nel giorno e orario indicato come dalla conferma di prenotazione ricevuta via e-mail o a mezzo telefonico, Lei si presenterà presso il **Ristorante** e, tramite presentazione del QR Code o comunicazione del proprio nominativo, verrà accompagnato al tavolo già predisposto dal personale del **Ristorante**.

Qualora Lei non si presentasse al **Ristorante** entro 15min dall'orario indicato nella prenotazione, il tavolo sarà considerato a disposizione da parte del **Ristorante**.

La invitiamo in ogni caso a contattare telefonicamente il **Ristorante** al fine di comunicare eventuali ritardi.

---

#### PRIVACY E TUTELA DEI DATI PERSONALI



Il trattamento dei dati personali effettuato per la gestione e l'esecuzione del servizio di prenotazione e le relative modalità di trattamento, la tipologia e la conservazione dei dati e i Suoi diritti in materia di privacy sono definiti nella Informativa sulla privacy per il servizio "PRENOTA TAVOLO".

La Privacy Policy generale relativa a tutti i trattamenti in materia di dati personali adottati da **Cigierre** per il *format* "Shi's" è consultabile sulla pagina [www.shis.it/privacy](http://www.shis.it/privacy).

#### LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

I presenti Termini e Condizioni di Servizio sono regolati dalla legge italiana.

Per ogni controversia concernente la applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei presenti Termini e Condizioni di Servizio, ivi compresa ogni azione relativa alla responsabilità contrattuale ed extracontrattuale, è competente il Foro di Udine.

Tuttavia, qualora l'utente sia un consumatore ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo"), sarà competente in via esclusiva il foro del Suo Comune di residenza o domicilio, se ubicato nel territorio italiano.

Qualora **Cigierre** non faccia valere in qualunque occasione i propri diritti o facoltà ad essi contrattualmente riconosciuti, tale comportamento non costituirà rinuncia ai propri diritti, né impedirà a **Cigierre** di richiedere successivamente il puntuale adempimento da parte Sua.

#### TERMINI E CONDIZIONI DI SERVIZIO – CLAUSOLE VESSATORIE

Ogni prenotazione sul Sito o tramite contatto telefonico è regolata dai presenti Termini e Condizioni di Servizio che **Cigierre** si riserva il diritto di modificare. Le eventuali nuove condizioni avranno efficacia dal momento in cui saranno pubblicate sul Sito e saranno applicabili esclusivamente alle prenotazioni effettuate a partire dal giorno della loro pubblicazione.

Dopo aver preso visione dei presenti Termini e Condizioni di Servizio, flaggando l'apposito checkbox, Lei dichiara ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 del Codice civile, di accettare integralmente e approvare specificamente le seguenti previsioni:

- **TITOLARITÀ E GESTIONE DEL SITO** [www.shis.it](http://www.shis.it);
- **MODALITÀ DI PRENOTAZIONE**;
- **LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**.