

TERMINI E CONDIZIONI DI SERVIZIO

SHI'S

“PRENOTA IL TAVOLO”

1. Premesse

Il sito internet <https://www.shis.it/> (di seguito anche solo il “Sito”) è fornito e gestito dalla società CIGIERRE Compagnia Generale Ristorazione S.p.A. (d’ora in poi “CIGIERRE” o la “Società”) con sede in Via Nazionale, 35 - 33010 Tavagnacco (Ud), Codice fiscale 01896000302 registrata presso la Camera di Commercio di Udine al numero UD01896000302, capitale sociale deliberato per euro 10.198.064,00, sottoscritto e versato per euro 9.980.000,00.

Tale Sito offre, tra i vari servizi, anche un servizio di prenotazione del tavolo in cui viene data la possibilità al cliente di prenotare un tavolo nel ristorante prescelto, di scegliere l’ora e il giorno indicando anche il numero di persone per le quali prenota il servizio.

2. Campo d’applicazione e Informativa al Cliente

2.1 I presenti termini e condizioni generali (di seguito “Termini e Condizioni”) regolano il contratto di utilizzo del servizio di prenotazione online del tavolo presso i ristoranti della rete “shi’S”. Si tratta di un servizio proposto all’utente dal Ristorante, di volta in volta selezionato dall’utente tramite il Sito o da lui contattato telefonicamente. L’utente dichiara e riconosce di avere letto per intero questi Termini e Condizioni e, avvalendosi del servizio di prenotazione, accetta incondizionatamente di essere vincolato a questi Termini e Condizioni.

2.2 Ogni prenotazione sul Sito o tramite contatto telefonico è regolata dai presenti “Termini e Condizioni di Servizio” che, in ogni caso, la Società si riserva il diritto di modificare. Le eventuali nuove condizioni avranno efficacia dal momento in cui saranno pubblicate sul Sito e saranno applicabili esclusivamente alle prenotazioni effettuate a partire dal giorno della loro pubblicazione. Ti invitiamo, quindi, a leggere con attenzione le presenti Condizioni.

3. Modalità di prenotazione

3.1 Al fine di usufruire del servizio prenotazione del tavolo, l’utente potrà effettuare l’ordine tramite:

- contatto telefonico al Ristorante prescelto
- accesso online alla sezione “PRENOTA IL TAVOLO” del Sito in modalità “ospite”

4. Prenotazione tramite chiamata telefonica

4.1 Tramite chiamata telefonica al Ristorante prescelto, l’utente prenoterà il tavolo presso il ristorante prescelto e comunicherà altresì al Ristorante i suoi dati di contatto, email, numero telefonico, numero di persone per le quali prenotare il servizio, giorno, data e ora preferibile.

4.2 Il personale, debitamente autorizzato al trattamento dei dati per il servizio di prenotazione, chiederà all’utente se la prenotazione includa soggetti tenuti o meno all’obbligo di distanziamento sociale ai sensi della normativa per la prevenzione della diffusione del contagio di Covid-19 (in particolare, Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 17 maggio 2020 - Disposizioni attuative del decreto-legge 25 marzo 2020, n. 19, recante misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19, e del decreto-legge 16 maggio 2020, n. 33, recante ulteriori misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19), al fine di una corretta assegnazione del tavolo.

4.3 Le modalità di trattamento dei dati, la durata della conservazione sono regolati dalla informativa privacy relativa al servizio “prenota il tavolo”.

4.4 L’utente è consapevole che la Sua accettazione telefonica costituisce il Suo consenso e la Sua intenzione di essere vincolato dai presenti Termini e Condizioni.

4.5 La prenotazione tra l’utente e il ristorante sarà conclusa attraverso chiamata telefonica,

4.6 La prenotazione potrà essere effettuata solo da soggetti di età superiore ai 16 anni. Se comunque l’età dell’utente è inferiore ai 16 anni, il servizio dovrà essere richiesto coinvolgendo un genitore o un tutore.

4.7 Qualora l’utente non volesse più avvalersi del servizio di prenotazione, è pregato di comunicarlo al ristorante, per ragioni organizzative, ove possibile, almeno 24 ore precedenti alla data e ora della prenotazione richiesta; ove non fosse possibile 24 ore prima, almeno 6 ore in anticipo.

5. Prenotazione attraverso il Sito

5.1 Al fine di usufruire del servizio di prenotazione del tavolo, l’utente potrà accedere al Sito nella sezione “prenota il tavolo”.

5.2 La Società non potrà essere ritenuta responsabile, in qualunque momento o per qualunque periodo di tempo, di una eventuale indisponibilità, per qualunque ragione, del Sito.

5.3 Il Sito consente all'utente di usufruire del servizio di prenotazione on-line, mediante compilazione di appositi campi.

5.4 L'Utente è consapevole che la Sua accettazione elettronica costituisce il Suo consenso e la Sua intenzione di essere vincolato dai presenti Termini e Condizioni, dopo aver dato lettura attenta e accettazione espressa dei presenti Termini e Condizioni, e dell'informativa privacy specifica.

5.5 La prenotazione potrà essere effettuata solo da soggetti di età superiore ai 16 anni. Se comunque l'età dell'utente è inferiore ai 16 anni, il servizio dovrà essere richiesto coinvolgendo un genitore o un tutore.

5.6 Dopo aver compilato tutti i campi, aver letto e accettato i presenti Termini e Condizioni e l'informativa privacy specifica, l'utente riceverà conferma dell'avvenuta prenotazione tramite la consegna di un QR code via email. I dipendenti della Società sul ristorante prescelto, debitamente autorizzati al trattamento di tali dati, saranno immediatamente informati relativamente all'avvenuta prenotazione e potranno registrare i dati sul sistema di cassa o su altri dispositivi. Il QR code avrà valore di certificazione dell'avvenuta prenotazione e non vi saranno ulteriori comunicazioni o contatti telefonici da parte del ristorante.

5.7 Qualora l'utente non volesse più avvalersi del servizio di prenotazione, è pregato di comunicarlo telefonicamente, per ragioni organizzative, al ristorante almeno 24 ore precedenti alla data e ora della prenotazione richiesta.

6. Fruizione del servizio

6.1 Nel giorno e orario indicato come dalla conferma di prenotazione via email o telefonica, l'utente si presenterà sul ristorante prescelto e, tramite presentazione del QR code o comunicazione del proprio nominativo, verrà accompagnato al tavolo già predisposto dal personale del ristorante nel rispetto delle norme anti-covid.

6.2 Qualora il Cliente non si presentasse al ristorante entro 15 minuti dall'orario indicato nella prenotazione, il tavolo sarà considerato a disposizione da parte del Ristorante. È buona prassi che il Cliente contatti telefonicamente il Ristorante al fine di comunicare eventuali ritardi.

7. Informativa all'utente

7.1 La Società informa l'utente, ai sensi dell'art. 12 del D.Lgs. 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, che:

- le varie fasi da seguire sul Sito sino al perfezionamento del contratto sono corredate da specifiche istruzioni;
- la prenotazione è archiviata in un'apposita banca dati della Società e vi rimane per il tempo necessario all'esecuzione del servizio e, comunque, nei termini di legge, anche in ottemperanza alla normativa anti-Covid (Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 17 maggio 2020 - Disposizioni attuative del decreto-legge 25 marzo 2020, n. 19, recante misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19, e del decreto-legge 16 maggio 2020, n. 33, recante ulteriori misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19; per il Lazio, Ordinanza del Presidente della Regione Lazio n. 41 del 16 maggio 2020);
- prima di inoltrare la richiesta di prenotazione, l'utente potrà verificare ed eventualmente correggere errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni di volta in volta indicate sul Sito.

8. Disposizioni in materia di privacy e protezione dei dati personali

8.1 La raccolta e il trattamento dei dati sono effettuati per la gestione e l'esecuzione del servizio di prenotazione. Le modalità di trattamento dei dati, la tipologia di dati trattati, la conservazione degli stessi e i diritti dell'utente in materia di privacy sono definiti nella informativa sulla privacy per il servizio "Prenota il tavolo" che deve essere adeguatamente letta prima di procedere alla conferma della richiesta di prenotazione.

8.2 La Privacy Policy aziendale relativa a tutti i trattamenti in materia di dati personali adottati da shi's è reperibile sulla pagina <https://www.shis.it/privacy-policy>

9. Legge applicabile e Foro competente

9.1 I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana.

9.2 Per ogni controversia concernente la applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei presenti Termini, ivi compresa ogni azione relativa alla responsabilità contrattuale ed extracontrattuale, è competente il Foro di Udine. Resta inteso che, qualora l'Acquirente sia un consumatore ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo"), sarà competente in via esclusiva il foro del suo Comune di residenza o domicilio, se ubicato nel territorio italiano.

12.3 Qualora la Società non faccia valere in qualunque occasione i propri diritti o facoltà ad essi contrattualmente riconosciuti, tale comportamento non potrà in alcun caso essere interpretato come rinuncia ai propri diritti, né impedirà alla Società di richiedere in un momento successivo il pieno, rigoroso e puntuale adempimento da parte dell'utente.

10. Contenuti del Sito e Proprietà intellettuale

10.1 I contenuti presenti sul Sito quali, a titolo esemplificativo, le immagini, le fotografie, i disegni, le figure, i loghi ed ogni altro materiale, in qualsiasi formato, compresi i menu, le pagine web, la grafica, i colori, i caratteri ed il design del Sito sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale della Società. È vietata la

riproduzione, la modifica, la duplicazione, la copia, la distribuzione, la vendita o comunque lo sfruttamento dei contenuti del Sito se non preventivamente autorizzata per iscritto dalla Società. È altresì vietato qualsiasi uso dei contenuti del Sito per fini commerciali e/o pubblicitari.

11. Clausole vessatorie

L'utente, dopo aver preso visione dei presenti Termini e Condizioni di Vendita, dichiara ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 del Codice civile, di accettare integralmente e approvare specificamente le clausole di cui agli articoli 4.4, 4.6, 5.2, 5.4, 5.5, 9, 10.