

INFORMATIVA PRIVACY DEL SERVIZIO “PRENOTA IL TAVOLO”

www.shis.it

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali trattati sul sito www.shis.it (di seguito “Sito”) è:
- **Cigierre – Compagnia Generale Ristorazione S.p.A.** (di seguito “Cigierre”);
avente sede in 33010 Tavagnacco (UD), Via Nazionale 35, (di seguito “Titolare”).

SEZIONE “PRENOTA IL TAVOLO”

Tramite l’apposito *form* “PRENOTA TAVOLO”, al quale puoi accedere dalla sezione del Sito “CONTATTI” cliccando sul singolo ristorante prescelto, quindi, ulteriormente cliccando su “vai alla scheda” e, a questo punto, sul link dedicato, Le viene data la possibilità di prenotare un tavolo presso i ristoranti appartenenti alla rete “Shi’s” (di seguito “Ristorante”).

TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI TRATTATI

Possono essere raccolte le seguenti categorie di dati personali che La riguardano (con il termine “**dati personali**” si intenderanno congiuntamente tutte le categorie di seguito riportate):



Dati di contatto – nome e cognome, numero di cellulare, indirizzo e-mail.



Utilizzo del Sito– informazioni relative alle modalità con cui Lei utilizza il Sito, apre o inoltra le comunicazioni, incluse le informazioni raccolte tramite cookie (Informativa Cookie [qui](#)).

Se ci fornisce dati personali per conto di qualcun altro, si assicuri che gli interessati abbiano preso visione della presente Informativa Privacy.

La chiediamo di aiutarci a mantenere aggiornati i Suoi dati personali, informandoci di qualsiasi modifica che dovesse intervenire e La invitiamo a non inserire nei messaggi che ci invia dati personali riguardanti soggetti terzi o dati “sensibili” (intendendosi per tali quelli idonei a rivelare l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, l’appartenenza sindacale, i dati genetici, biometrici o relativi alla salute, alla vita sessuale o all’orientamento sessuale). In caso contrario, provvederemo a cancellare queste informazioni.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento di dati personali avviene in occasione della prenotazione sia attraverso il Sito sia telefonicamente al contatto del **Ristorante**.

In sede di prenotazione telefonica, Le sarà chiesto di comunicare al **Ristorante**, oltre ai Dati di contatto, anche le seguenti informazioni:

- numero di persone per le quali prenotare il servizio;
- data e ora di prenotazione desiderati.

In caso di prenotazione online attraverso il Sito, Le verrà inviato un QR code via e-mail a conferma dell’avvenuta prenotazione. Il personale del **Ristorante** sarà contestualmente informato dell’avvenuta prenotazione.

I Suoi dati possono essere trattati con strumenti manuali o informatici, in ogni caso idonei a garantirne la sicurezza, la riservatezza e ad evitare accessi non autorizzati.

Per lo svolgimento del servizio di prenotazione tavoli, dopo aver ricevuto la prenotazione telefonica oppure online, possiamo registrare i dati sul sistema di cassa e su altri applicativi.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento di dati personali è legittimato da uno dei presupposti giuridici previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, come di seguito descritti:



a) **Finalità connesse alla prenotazione del tavolo:** servizio di prenotazione del tavolo, con indicazione del locale, del giorno, orario e numero di persone.

Presupposto del trattamento: adempimento degli obblighi pre-contrattuali (nella fase di individuazione del locale, di scelta del giorno e orario preferiti, indicazione del numero di persone partecipanti) e contrattuali (quando il servizio viene eseguito). La comunicazione dei Suoi dati è necessaria per il conseguimento di tale finalità; in mancanza non potrà avvalersi del servizio.



b) Invio di comunicazioni informative e promozionali (marketing generico): invio di comunicazioni commerciali e di marketing sul mondo Wiener Haus, dirette ad informarla su iniziative promozionali di vendita, realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica) ovvero per ricerche di mercato e indagini statistiche, se Lei rilascia apposito consenso e nei limiti di quanto descritto nella relativa [formula](#).

Presupposto per il trattamento: il consenso. Il mancato conferimento del consenso non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali e lo stesso può essere revocato in ogni momento, inoltrando la Sua richiesta ai recapiti indicati nella successiva sezione “Contatti”.



c) Invio di comunicazioni commerciali in linea con le Sue preferenze (marketing di profilazione): invio di comunicazioni commerciali in linea con le Sue preferenze, sulla base di uno specifico profilo cliente, ove Lei ci rilasci ulteriore apposito consenso e sempre nei limiti di quanto descritto nella relativa [formula](#).

Presupposto per il trattamento: il consenso. Il mancato conferimento del consenso non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali e lo stesso può essere revocato in ogni momento, inoltrando la Sua richiesta ai recapiti indicati nella successiva sezione “Contatti”.



d) Comunicazione dei dati alle Società controllate, partecipate o collegate a Cigierre, per invio di comunicazioni commerciali e promozionali (marketing generico): trattamento dei Suoi Dati per altri brand di proprietà di Cigierre, quali Old Wild West e Wiener Haus, nonché comunicazione dei Suoi Dati alle società controllate, partecipate o collegate a Cigierre, quali America Graffiti S.r.l., per il brand America Graffiti, Kuore S.p.A., per i brand “Pizzikotto” e “Paprika”, Temakinho S.p.A. per il brand Temakinho, per loro finalità di marketing e comunicazione pubblicitaria, dirette ad informarla su iniziative promozionali di vendita, realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms e altri strumenti di messaggistica massiva, notifiche push, ecc) e modalità tradizionali di contatto (es. telefonata con operatore) ovvero per ricerche di mercato e indagini statistiche, ove Lei ci rilasci apposito consenso e nei limiti di quanto descritto nella relativa formula.

Presupposto per il trattamento: il consenso. Il mancato conferimento dello stesso non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali e lo stesso può essere revocato in ogni momento, inoltrando la Sua richiesta ai recapiti indicati nella successiva sezione “Contatti”.



e) Difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali e nell’ambito di controversie sorte in relazione ai servizi offerti: difesa dei diritti del **Titolare** o per agire in giudizio o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti.

Presupposto del trattamento: legittimo interesse del **Titolare** alla tutela dei propri diritti. Il conferimento dei dati personali per tale finalità è obbligatorio poiché in difetto il **Titolare** si troverà nell’impossibilità di difendere i propri diritti.



f) adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, da disposizioni/ricieste di autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza e controllo: adempimento del **Titolare** agli obblighi cui i medesimi sono tenuti.

Presupposto del trattamento: adempimento di un obbligo legale. Il conferimento dei dati personali per tale finalità è obbligatorio poiché in difetto il **Titolare** si troverà nell’impossibilità di adempiere ai propri obblighi legali.

COME
MANTIENIAMO
SICURI I DATI
PERSONALI



Il **Titolare** utilizza adeguate misure di sicurezza al fine di migliorare la protezione e la manutenzione della sicurezza, dell'integrità e dell'accessibilità dei Suoi dati personali.

I dati personali sono conservati sui server del **Titolare** in base a specifici standard e policy di sicurezza o su quelli dei fornitori o partner commerciali del **Titolare**, e sono accessibili ed utilizzabili in base agli standard e alle policy di sicurezza del **Titolare** (o standard equivalenti per i fornitori o partner commerciali).

É, invece, Sua responsabilità mantenere la segretezza della password di accesso alla Sua area riservata, per cui Le chiediamo di non condividerla con nessuno.

Il **Titolare** si impegna a:

- assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati e recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste;
- notificare, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei dati;
- garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle normative;
- trattare i dati personali nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza;
- configurare i sistemi informativi e i programmi informatici riducendo al minimo l'utilizzazione dei dati personali, in modo da escluderne il trattamento qualora le finalità perseguite possano essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità.

I dati non sono utilizzati al fine dell'adozione di processi decisionali automatizzati.

PER QUANTO
TEMPO
CONSERVIAMO I
DATI PERSONALI



Il **Titolare** conserva i dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata.

I dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, verranno anonimizzati irreversibilmente o distrutti in modo sicuro. In particolare:

**Dati di
contatto**

- per il servizio "PRENOTA IL TAVOLO", i dati sono conservati unicamente per il tempo necessario a dar corso al servizio;
- per l'invio di comunicazioni commerciali, saranno conservati per max 24 mesi dalla raccolta. Tuttavia, il **Titolare** periodicamente rinfrescherà il Suo consenso per tali finalità;
- per finalità di marketing profilato, i dati saranno conservati per 12 mesi dalla data del Suo ultimo consenso per tale finalità (ad eccezione dell'opposizione a ricevere ulteriori comunicazioni).
- per la tutela in sede giudiziaria dei diritti il **Titolare** ovvero in caso di richieste dell'autorità, i dati trattati saranno conservati per il tempo necessario a dar corso alla richiesta ovvero per perseguire la tutela del diritto.

In ogni caso, per ragioni tecniche, la cessazione del trattamento e la conseguente cancellazione definitiva o anonimizzazione in via irreversibile dei relativi dati personali sarà definitiva entro 30 giorni dai termini sopra indicati.

**Dati di
utilizzo del
Sito**

I tempi di conservazione dei cookie eventualmente utilizzati sono consultabili nell'apposita [Informativa Cookie](#).

CON CHI SONO
CONDIVISI I DATI
PERSONALI



Ai dati personali potranno accedere:

- a) nostri dipendenti appositamente incaricati del trattamento, in particolare ai fini di assistenza alla clientela e area marketing;
- b) fornitori nominati responsabili per la gestione e manutenzione del Sito;
- c) forze dell'ordine, enti governativi, organismi di regolamentazione, tribunali o altre autorità pubbliche autorizzate dalla legge;

Se desidera chiedere di visionare la lista dei responsabili del trattamento e degli altri soggetti cui comunichiamo i dati, inoltri la Sua richiesta ai recapiti indicati nella successiva sezione "Contatti".

TRASFERIMENTO
DEI DATI EXTRA
UNIONE EUROPEA E
DELLO SPAZIO
ECONOMICO
EUROPEO



In ogni caso non avverrà alcuna conservazione o trasferimento dei dati verso Paesi Terzi o al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo.

DIRITTI IN MATERIA
DI PROTEZIONE DEI
DATI PERSONALI



Alle condizioni previste dal GDPR Lei ha il diritto di chiedere:

- l'accesso ai dati personali;
- la copia dei dati personali fornitici e la loro trasmissione ad altro titolare del trattamento, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici (c.d. portabilità);
- la rettifica, senza ingiustificato ritardo, dei dati inesatti;
- la cancellazione di dei dati per i quali il **Titolare** non abbia più alcun presupposto giuridico per il trattamento o per i dati trattati illecitamente o non più necessari per le finalità o da cancellare per adempiere a un obbligo legale;
- l'opposizione al trattamento ove previsto dalla normativa applicabile;
- la revoca del consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso;
- la limitazione del modo in cui trattiamo i dati personali, nei limiti previsti dalla normativa vigente.

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (es. prevenzione di crimini) e degli interessi del **Titolare**. Nel caso in cui esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà onere del **Titolare** verificare che Lei sia legittimato ad esercitarli con riscontro, di regola, entro 30 giorni. I suddetti diritti potranno essere esercitati utilizzando le modalità di contatto descritte nel paragrafo "Contatti"

Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei dati il **Titolare** farà ogni sforzo per rispondere alle Sue preoccupazioni. Tuttavia, se lo desidera, potrà inoltrare reclami o segnalazioni all'autorità responsabile della protezione dei dati, Garante per la protezione dei dati personali, utilizzando gli estremi di contatto reperibili sul sito www.garanteprivacy.it.

CONTATTI



Se avesse domande in merito al trattamento dei Suoi dati personali, La preghiamo di rivolgere le Sue richieste direttamente al numero di telefono + 39 0432-804804, chiedendo del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) che può essere contattato anche scrivendo all'indirizzo dpo@cigierre.com.