

INFORMATIVA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI (INFORMATIVA PRIVACY) DEGLI UTENTI DELLA PAGINA WEB <https://www.shis.it>, sezione “PRENOTA TAVOLO”

CHI SIAMO

La società **CIGIERRE Compagnia Generale Ristorazione S.p.A.** (d'ora in poi “**CIGIERRE**” o la “**Società**”) con sede in Tavagnacco (UD) alla via Nazionale n. 35 nello svolgimento della propria attività pone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali dei propri clienti.

La società è titolare del marchio Shi's ed è anche titolare del trattamento dei dati personali raccolti sul sito web www.shis.it (di seguito anche solo il “**Sito**”) e, specificamente tramite la sezione “PRENOTA TAVOLO”. Si tratta di una sezione in cui viene data la possibilità al cliente di prenotare un tavolo nel ristorante prescelto, di scegliere l'ora e il giorno indicando anche il numero di persone per le quali prenota il servizio.

Qui di seguito sono riportate le informazioni su come trattiamo i tuoi dati personali nell'ambito del servizio di prenotazione del tavolo.

QUALI DATI PERSONALI CHE TI RIGUARDANO POSSONO ESSERE RACCOLTI

Possono essere raccolte le seguenti categorie di dati personali che ti riguardano (con il termine “**dati personali**” si intenderanno tutte le categorie di seguito riportate, congiuntamente considerate):

- **Dati di contatto:** si intendono le informazioni relative al nome, cognome, numero di cellulare, indirizzo e-mail.
- **Utilizzo del sito web:** le informazioni relative alle modalità con cui utilizzi il sito, apri o inoltri le nostre comunicazioni, incluse le informazioni raccolte tramite cookie (vedi la nostra Informativa sui Cookie che ne regola i dettagli).

Se ci fornisci dati personali per conto di qualcun altro devi assicurarti, preventivamente, che gli interessati abbiano preso visione della presente Informativa Privacy.

Ti chiediamo di aiutarci a mantenere aggiornati i Tuoi dati personali, informandoci di qualsiasi modifica che dovesse intervenire e ti invitiamo a non inserire nei messaggi che ci invii dati personali riguardanti soggetti terzi o dati “sensibili” (intendendosi per tali quelli idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, i dati genetici, biometrici o relativi alla salute, alla vita sessuale o all'orientamento sessuale). In caso contrario, provvederemo a cancellare queste informazioni.

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

La prenotazione può avvenire sia attraverso il Sito sia telefonicamente al contatto telefonico del ristorante prescelto.

In sede di prenotazione telefonica, ti sarà chiesto se la prenotazione includa soggetti tenuti o meno all'obbligo di distanziamento sociale ai sensi della normativa per la prevenzione della diffusione del contagio di Covid-19 (in particolare, Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 17 maggio 2020 - Disposizioni attuative del decreto-legge 25 marzo 2020, n. 19, recante misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19, e del decreto-legge 16 maggio 2020, n. 33, recante ulteriori misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19), al fine di una corretta assegnazione del tavolo.

In caso di prenotazione online attraverso il Sito riceverai un QR code via email a certificazione dell'avvenuta prenotazione. I nostri dipendenti sul ristorante, debitamente autorizzati al trattamento di tali dati, saranno immediatamente informati relativamente alla tua prenotazione.

I tuoi dati possono essere trattati con strumenti manuali o informatici, idonei a garantire la sicurezza, la riservatezza e ad evitare accessi non autorizzati.

PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE UTILIZZATI I TUOI DATI PERSONALI

Il trattamento di dati personali deve essere legittimato da uno dei presupposti giuridici previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, come di seguito descritti:

- a) **finalità connesse alla prenotazione del tavolo**

Ti è data la possibilità di chiederci un servizio di prenotazione del tavolo, con indicazione del locale, del giorno, orario e numero di persone nel tuo ristorante preferito.

Presupposto del trattamento: adempimento degli obblighi pre-contrattuali (nella fase di individuazione del locale, di scelta del giorno e orario preferiti, indicazione del numero di persone partecipanti) e contrattuali (quando il servizio viene eseguito e fornito). La comunicazione dei tuoi dati è necessaria per il conseguimento di tale finalità; in mancanza non potrai avvalerti del servizio.

b) finalità di invio di comunicazioni di natura informativa e promozionale (Marketing Generico).

In sede di prenotazione tavolo ti è data la possibilità di accettare l'invio di comunicazioni commerciali e di marketing sul mondo shi'S, dirette ad informarti su iniziative promozionali di vendita, realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (attraverso posta elettronica) ovvero per ricerche di mercato e indagini statistiche, se ci rilasci apposito consenso e nei limiti di quanto descritto nella relativa formula.

Presupposto per il trattamento: il consenso. Il mancato conferimento del consenso non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali e lo stesso può essere revocato in ogni momento facendone richiesta attraverso i canali precisati alla successiva sezione "contatti".

c) Difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali e nell'ambito di controversie sorte in relazione ai servizi offerti.

I tuoi dati personali potrebbero essere trattati dalla Società per difendere i propri diritti o agire in giudizio o anche avanzare pretese nei confronti tuoi o di terze parti.

Presupposto per il trattamento: legittimo interesse della Società alla tutela dei propri diritti.

Il conferimento dei dati personali per tale finalità è obbligatorio poiché in difetto la Società si troverà nell'impossibilità di difendere i propri diritti.

d) Finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, da disposizioni/richieste di autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza e controllo

La Società potrà trattare i tuoi dati personali per adempiere agli obblighi cui la stessa è tenuta, anche al fine di dimostrare alle autorità competenti l'afflusso di clientela che ha avuto accesso ai ristoranti nel periodo di epidemia da Covid-19 (in ottemperanza alle prescrizioni governative e regionali).

Presupposto per il trattamento: adempimento di un obbligo legale. Il conferimento dei dati personali per tale finalità è obbligatorio poiché in difetto la Società si troverà nell'impossibilità di adempiere ai propri obblighi legali.

COME MANTENIAMO SICURI I TUOI DATI PERSONALI

La Società utilizza adeguate misure di sicurezza al fine di migliorare la protezione e la manutenzione della sicurezza, dell'integrità e dell'accessibilità dei Tuoi dati personali.

Tutti i Tuoi dati personali sono conservati sui nostri server sicuri, e sono accessibili ed utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza.

Qualora i dati siano trattati da soggetti terzi, nel contesto delle modalità e forme di pagamento, la Società assicura che saranno applicati standard di sicurezza equivalenti ai propri.

É, invece, tua responsabilità mantenere la segretezza della password di accesso alla tua area riservata, per cui ti chiediamo di non condividerla con nessuno.

La Società si impegna a:

- assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati trattati, e recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dal soggetto interessato;
- notificare al soggetto interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei dati personali;
- garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge.

Inoltre, la Società tratta i Tuoi dati personali nel completo rispetto del principio di correttezza, liceità e trasparenza. In ottemperanza alla Normativa Privacy, la Società configura ovvero, in ogni caso, si impegna a configurare i sistemi informativi e i programmi informatici riducendo al minimo l'utilizzazione dei dati personali, in modo da escluderne il trattamento qualora le finalità perseguite possano essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato

solo in caso di necessità. Si precisa, infine, che i dati non sono utilizzati al fine dell'adozione di processi decisionali automatizzati.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE TUE INFORMAZIONI

La Società conserva i Tuoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata.

I Tuoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, verranno anonimizzati irreversibilmente o distrutti in modo sicuro. Qui di seguito riportiamo i tempi di conservazione in relazione alle varie tipologie di dati trattati:

- **Dati di contatto** – se trattati per l'espletamento del servizio "PRENOTA IL TAVOLO", i dati potranno essere conservati unicamente per il tempo necessario a dar corso alle tue richieste e comunque conservati per i periodi imposti ai sensi della normativa anti-Covid (normativa nazionale nonché Ordinanze dei Presidenti delle Regioni), al fine di dimostrare alle autorità competenti l'afflusso di clientela che ha avuto accesso ai ristoranti. In ogni caso non potranno essere conservati oltre 10 anni esclusivamente i dati necessari per le finalità amministrativo-contabili.

Se trattati per ricevere comunicazioni commerciali sul mondo shi'S, saranno conservati per 24 mesi dalla raccolta, tuttavia sarà nostra cura rinfrescare periodicamente il tuo consenso per tali finalità così da rispettare le tue scelte. Con particolare riferimento alla tutela in sede giudiziaria dei nostri diritti ovvero in caso di richieste dell'autorità, i dati trattati saranno conservati per il tempo necessario a dar corso alla richiesta ovvero per perseguire la tutela del proprio diritto. In ogni caso, per ragioni tecniche, la cessazione del trattamento e la conseguente cancellazione definitiva o anonimizzazione in via irreversibile dei relativi dati personali sarà definitiva entro trenta giorni dai termini sopra indicati.

- **Dati di utilizzo del sito web** – tali dati saranno conservati fino a quando sarà attivo l'account. I tempi di conservazione dei vari cookie eventualmente utilizzati, sono consultabili nell'apposita Informativa Cookie.

CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I TUOI DATI PERSONALI

Ai Tuoi dati personali possono avere accesso:

- a) i dipendenti di Cigierre debitamente autorizzati, in particolare ai fini di assistenza alla clientela e dipendenti nei nostri ristoranti;
- b) fornitori nominati responsabili per la gestione e manutenzione del sito aziendale;
- c) forze dell'ordine, enti governativi, organismi di regolamentazione, tribunali o altre autorità pubbliche autorizzate dalla legge, tra cui autorità sanitarie nell'ambito delle azioni di prevenzione e diffusione del contagio da Covid-19.

Ti preghiamo di contattarci attraverso i canali precisati alla successiva sezione "contatti", se desideri chiedere di poter visionare la lista dei responsabili del trattamento e degli altri soggetti cui comunichiamo i dati.

TRASFERIMENTO DEI DATI AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA E DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

Per lo svolgimento del servizio di prenotazione tavoli, dopo aver ricevuto la prenotazione telefonica oppure online, possiamo registrare i dati sul sistema di cassa e sui nostri applicativi. In ogni caso non avverrà alcuna conservazione o trasferimento dei dati verso Paesi Terzi o al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo.

I TUOI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI

A certe condizioni hai il diritto di chiederci:

- l'accesso ai Tuoi dati personali;
- la copia dei dati personali che ci hai fornito e la loro trasmissione ad altro titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici (c.d. portabilità);
- la rettifica, senza ingiustificato ritardo, dei dati inesatti in nostro possesso;

- la cancellazione di dei dati per i quali non abbiamo più alcun presupposto giuridico per il trattamento o per i dati trattati illecitamente o non più necessari per le finalità o da cancellare per adempiere a un obbligo legale;
- l'opposizione al trattamento ove previsto dalla normativa applicabile;
- la revoca del consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso;
- la limitazione del modo in cui trattiamo i Tuoi dati personali, nei limiti previsti dalla normativa vigente.

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di nostri interessi. Nel caso in cui esercitassi uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che tu sia legittimato ad esercitarlo e ti daremo riscontro, di regola, entro un mese.

Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei tuoi dati faremo ogni sforzo per rispondere alle tue preoccupazioni. Tuttavia, se lo desideri, potrai inoltrare reclami o segnalazioni all'autorità responsabile della protezione dei dati, Garante per la protezione dei dati personali, utilizzando gli estremi di contatto reperibili sul sito www.garanteprivacy.it.

CONTATTI

Se avessi domande in merito al trattamento dei tuoi dati personali, ti preghiamo di utilizzare il web form "domanda/segnalazione relativa alla privacy" presente alla sezione "CONTATTACI E AIUTACI A MIGLIORARE" del Sito.

In alternativa, potrai rivolgere le tue richieste direttamente al numero di telefono + 39 (0432) 804 804, chiedendo del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) che può essere contattato anche scrivendo all'indirizzo dpo@cigierre.com.